

Handleiding Permamed (systeem voor wachtverdeling)

Om **toegang** te krijgen tot Permamed, gaat u naar de URL welke u hebt ontvangen van uw bestuur.

U logt in met uw gebruikersnaam en wachtwoord. Uw inloggegevens zijn strikt persoonlijk en uniek.



The image shows the login interface for Perm@Med. At the top left is a logo consisting of several blue spheres of varying sizes. To the right of the logo, the text 'Perm@Med' is displayed in a blue, sans-serif font. Below this, the word 'Inloggen' is written in a smaller, lighter blue font. Underneath, there are two input fields: the first is labeled 'Gebruikersnaam:' and the second is labeled 'Wachtwoord:'. Below the password field is a blue link that says 'Wachtwoord vergeten?'. At the bottom of the form is a rectangular button with the text 'Aanmelden'.

Wachtwoord vergeten?

U kunt uw wachtwoord opnieuw opvragen via '**Wachtwoord vergeten?**' op het aanlogscherf. Wanneer u uw e-mailadres ingeeft zullen uw wachtwoord en gebruikersnaam u worden toegestuurd.

Hoe u uw wachtwoord moet wijzigen, leest u onder 2. Mijn gegevens.

Probleem met inloggen

Wat kunt u doen wanneer u problemen ondervindt bij het inloggen?

Ga na of u uw inloggegevens correct hebt ingegeven.

(Uw gebruikersnaam en wachtwoord zijn niet hoofdlettergevoelig)

Neem contact op met de wachtdienstcoördinator : telefonisch of per email

Startpagina / Home

Op de startpagina staan steeds uw drie eerstvolgende wachtdiensten vermeld.

- HOME
- MIJN GEGEVENS
- MIJN WACHTDIENSTEN
- MIJN WACHTWISSELS
- ONLINE KALENDER
- ARTS ZOEKEN
- MIJN DESIDERATA
- DOCUMENTEN
- CONTACTFORMULIER
- UITLOGGEN

WELKOM IN DE LEDENSECTIE, ██████████

U bent ingelogd in uw persoonlijke profiel waar u uw **wachtdiensten** kan beheren.

Gedurende een periode per jaar zal u online uw **voorkeuren** met betrekking tot het komende wachtdienstjaar kunnen ingeven. U zal op de hoogte gebracht worden wanneer dit formulier online beschikbaar is.




Wanneer **belangrijke gegevens veranderen** (praktijkadres, uitschrijven uit de kring, einde opleiding huisarts), moet u steeds de administratie hiervan op de hoogte brengen.

In de sectie **documenten** kan u handleidingen terugvinden.

Indien u in een bepaalde sectie meer uitleg wenst, klikt u op het **vraagteken** dat zich in de rechter bovenhoek bevindt.

Bij **vragen** of **suggesties** kan u steeds contact opnemen met de administratie.

■ Uw 3 EERSTVOLGENDE WACHTDIENSTEN:

	Datum	Wachtpost	Type Wachtdienst	Tijdstip
	02-09-2012	Wachtpost Zennevallei	Huisbezoek	Dag 08:00 - 20:00
	23-09-2012	Wachtpost Zennevallei	Raadpleging	Dag 08:00 - 20:00
	28-10-2012	Wachtpost Zennevallei	Raadpleging	Dag 08:00 - 20:00

[Meer...](#)

Mijn gegevens

Onder 'Mijn gegevens' vindt u uw persoonlijke gegevens, desiderata en contactopties terug.

PERSONALIA BEREIKBAARHEID TIJDENS WACHT DESIDERATA OPTIES

Hieronder ziet u uw gegevens. U kan deze desgewenst aanpassen. Vergeet zeker niet de wijzigingen op te slaan na een aanpassing.

INLOG GEGEVENS:

Gebruikersnaam: [redacted]

Wachtwoord: [redacted]

Emailadres: [redacted]

Sla wijzigingen op

Belangrijk : Zorg ervoor dat uw personalia steeds up to date zijn. Denk eraan uw e-mailadres aan te passen wanneer dit wijzigt.

In deze sectie kunt u tevens uw wachtwoord wijzigen. Geef het nieuwe wachtwoord in onder Personalia > Inloggegevens en vergeet niet de wijziging op te slaan.

Mijn wachtdiensten

Onder 'Mijn wachtdiensten' krijgt u een overzicht van te presteren en gepresteerde wachtdiensten.

Mijn WACHTDIENSTEN



Deze pagina geeft u een **overzicht** van **te presteren** en **gepresteerde wachtdiensten**.

Uitleg over de verschillende functionaliteiten vindt u terug door op het **vraagteken** in de rechter bovenhoek te klikken.

UW TOEKOMSTIGE WACHTDIENSTEN:

	Datum	Wachtpost	Type Wachtdienst	Tijdstip	Bereikbaar op tel.			
	zo 02-09-2012	Wachtpost Zennevallei	Huisbezoek	Dag	08:00 - 20:00	02/356.05.59		
	zo 23-09-2012	Wachtpost Zennevallei	Raadpleging	Dag	08:00 - 20:00	02/356.05.59		
	zo 28-10-2012	Wachtpost Zennevallei	Raadpleging	Dag	08:00 - 20:00	02/356.05.59		
	vr 14-12-2012	Wachtpost Zennevallei	Huisbezoek	Nacht	20:00 - 08:00	02/356.05.59		
	zo 06-01-2013	Wachtpost Zennevallei	Raadpleging	Dag	08:00 - 20:00	02/356.05.59		
	zo 17-02-2013	Wachtpost Zennevallei	Huisbezoek	Dag	08:00 - 20:00	02/356.05.59		
	vr 12-04-2013	Wachtpost Zennevallei	Raadpleging	Nacht	20:00 - 08:00	02/356.05.59		
	zo 05-05-2013	Wachtpost Zennevallei	Raadpleging	Dag	08:00 - 20:00	02/356.05.59		
	zo 16-06-2013	Wachtpost Zennevallei	Raadpleging	Nacht	20:00 - 08:00	02/356.05.59		

REEDS GEPRESTEERDE WACHTDIENSTEN:

Klik op het kalendericoon om naar uw kalender te gaan.

Klik op het outlookicoon om de wachtdienst in uw Outlook-agenda te zetten.

Klik op het wachtwisselicoon wanneer u een wachtwissel wil aanvragen.

Wachtwissels


Indien u een wachtdienst wenst te wisselen, beschikt u binnen Permamed over 3 mogelijkheden :

U zoekt een collega die met u wil wisselen en start de online wisselprocedure;

U zoekt een collega die uw wacht overneemt en start de wachtovernameprocedure;

U stuurt een vraag naar meerdere collega's (eventueel naar iedereen) met de boodschap dat u een wachtdienst wenst te wisselen.

Een wachtdienst wisselen kan volledig online. De betrokken artsen kunnen te allen tijde de status van hun aanvraag opvolgen.

Klik op het wachtwisselicoon  achter de wachtdienst die u aan iemand anders wil aanbieden.

Wachtwissel aanbieden aan één bepaalde collega

WACHTWISSEL AANVRAGEN



Via deze pagina, door de verschillende stappen te doorlopen, kan u een **wachtwissel**, **wachtovername** of uw **wacht aanbieden** aan de groep initiëren.

De communicatie verloopt via email.

U kan de status van uw wachtwissels en wachtovernames opvolgen op de pagina **Mijn Wachtwissels**.

STAP 1: SELECTEER EEN OPTIE

- Wachtwissel
- Wachtdienst aanbieden aan collega's

WACHTDIENST DIE U WENST TE WISSELEN

Arts:	[REDACTED]
Datum:	02-09-2012
Tijdstip:	08:00 - 20:00
Type:	Huisbezoek
Locatie:	Wachtpost Zennevallei

Vink het selectievakje 'Wachtwissel' aan.

WACHTWISSEL AANVRAGEN



Via deze pagina, door de verschillende stappen te doorlopen, kan u een **wachtwissel**, **wachtovername** of uw **wacht aanbieden** aan de groep initiëren.

De communicatie verloopt via email.

U kan de status van uw wachtwissels en wachtovernames opvolgen op de pagina **Mijn Wachtwissels**.

STAP 1: SELECTEER EEN OPTIE

- Wachtwissel
- Wachtdienst aanbieden aan collega's

WACHTDIENST DIE U WENST TE WISSELEN

Arts:	[REDACTED]
Datum:	02-09-2012
Tijdstip:	08:00 - 20:00
Type:	Huisbezoek
Locatie:	Wachtpost Zennevallei

In stap 2 selecteert u de naam van de collega of de datum van zijn/haar wachtdienst die u in ruil wil overnemen.

■ STAP 2: SELECTEER EEN ARTS OF DATUM

Selecteer een arts of geef een datum mee om een overzicht te geven van de wachtdiensten waarmee kan geruild worden.

Arts: of datum:

Selecteer hieronder de wachtdienst waarmee u wenst te wisselen.

	Arts	Datum	Tijdstip		Locatie	Type
Selecteer	<input type="text" value=""/>	22-09-2012	08:00 - 20:00	Dag	Wachtpost Zennevallei	Raadpleging
Selecteer	<input type="text" value=""/>	10-11-2012	20:00 - 08:00	Nacht	Wachtpost Zennevallei	Raadpleging

In stap 3 controleert u de gegevens en verstuurt de aanvraag tot wissel. De collega ontvangt hierop een mail met de mogelijkheid om de ruil te accepteren of te weigeren. U wordt per mail op hoogte gebracht van zijn/haar antwoord.

■ STAP 3: CONTROLEER GEGEVENS

SHIFT WAARMEE U WENST TE RUILEN

Arts:
Datum: 2012-09-22
Tijdstip: Dag (08:00-20:00)
Type: Raadpleging
Locatie: Wachtpost Zennevallei

EXTRA OPTIES

Mijn emailadres:
Emailadres collega:

Extra opmerkingen voor adm. verantwoordelijke:

Er wordt in testmodus gewerkt.

Pas na goedkeuring (of afkeuring) door de wachtdienstcoördinator wordt de kalender automatisch aangepast en worden de betrokken artsen ervan op de hoogte gebracht dat de ruil een feit is.

Wachtovername aanbieden aan één bepaalde collega

Vink het selectievakje 'Wachtovername' aan.

WACHTWISSEL AANVRAGEN


 Help

Via deze pagina, door de verschillende stappen te doorlopen, kan u een **wachtwissel**, **wachtovername** of uw **wacht aanbieden** aan de groep initiëren.

De communicatie verloopt via email.

U kan de status van uw wachtwissels en wachtovernames opvolgen op de pagina **Mijn Wachtwissels**.

STAP 1: SELECTEER EEN OPTIE

- Wachtwissel
-  Wachtovername
- Wachtdienst aanbieden aan collega's

WACHTDIENST DIE U WENST TE WISSELEN

Arts:	[Redacted]
Datum:	02-09-2012
Tijdstip:	08:00 - 20:00
Type:	Huisbezoek
Locatie:	Wachtpost Zennevallei

In stap 2 selecteert u de naam van de collega die uw wacht zal overnemen.

STAP 2: SELECTEER EEN ARTS VOOR DE WACHTOVERNAME

Selecteer een arts die uw wachtdienst zal overnemen

Arts: [Redacted] 

In stap 3 controleert u de gegevens en verstuurt de aanvraag tot overname. De collega ontvangt hierop een mail met de mogelijkheid om de overname te accepteren of te weigeren. U wordt per mail op hoogte gebracht van zijn/haar antwoord.

▣ STAP 3: CONTROLEER GEGEVENS

ARTS DIE OVERNAME ZAL DOEN

[Redacted]

EXTRA OPTIES

Persoonlijk emailadres:

[Redacted]

Emailadres collega:

[Redacted]

Extra opmerkingen:

[Redacted]

Verstuur aanvraag tot overname

Er wordt in testmodus gewerkt.

Pas na goedkeuring (of afkeuring) door de wachtdienstcoördinator wordt de kalender automatisch aangepast en worden de betrokken artsen ervan op de hoogte gebracht dat de overname een feit is.

Wachtwissel aanbieden aan meerdere (of alle) collega's

Vink het selectievakje 'Wachtdienst aanbieden aan collega's' aan.

WACHTWISSEL AANVRAGEN




Via deze pagina, door de verschillende stappen te doorlopen, kan u een **wachtwissel**, **wachtovername** of uw **wacht aanbieden** aan de groep initiëren.

De communicatie verloopt via email.

U kan de status van uw wachtwissels en wachtovernames opvolgen op de pagina **Mijn Wachtwissels**.

STAP 1: SELECTEER EEN OPTIE

- Wachtwissel
 Wachtdienst aanbieden aan collega's

WACHTDIENST DIE U WENST TE WISSELEN

Arts:	[Redacted]
Datum:	02-09-2012
Tijdstip:	08:00 - 20:00
Type:	Huisbezoek
Locatie:	Wachtpost Zennevallei

In stap 2 selecteert u een aantal collega's (of alle collega's via de optie 'Alles selecteren') naar wie u via Permamed een mail met een ruilvoorstel wil sturen.

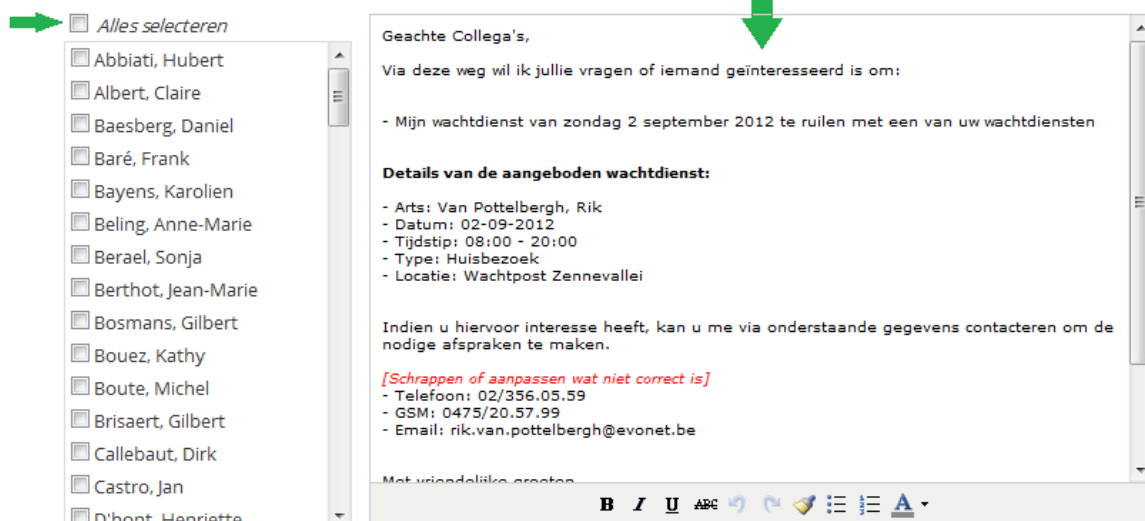
Indien u dit wenst, kunt u in de teksteditor de inhoud van de mail nog aanpassen en zaken toevoegen.

STAP 2: STUUR EEN MAIL NAAR COLLEGA'S

Via deze weg kan u een email sturen naar uw collega's met de vraag of ze bereid zijn:

- een wachtdienst met u te wisselen

Selecteer hiervoor de personen naar wie uw deze mail wenst te sturen. U kan de tekst van de mail aanpassen naar uw wensen.



Alles selecteren

- Abbiati, Hubert
- Albert, Claire
- Baesberg, Daniel
- Baré, Frank
- Bayens, Karolien
- Beling, Anne-Marie
- Berael, Sonja
- Berthot, Jean-Marie
- Bosmans, Gilbert
- Bouez, Kathy
- Boute, Michel
- Brisaert, Gilbert
- Callebaut, Dirk
- Castro, Jan
- D'hont, Henriette

Geachte Collega's,

Via deze weg wil ik jullie vragen of iemand geïnteresseerd is om:

- Mijn wachtdienst van zondag 2 september 2012 te ruilen met een van uw wachtdiensten

Details van de aangeboden wachtdienst:

- Arts: Van Pottelbergh, Rik
- Datum: 02-09-2012
- Tijdstip: 08:00 - 20:00
- Type: Huisbezoek
- Locatie: Wachtpost Zennevallei

Indien u hiervoor interesse heeft, kan u me via onderstaande gegevens contacteren om de nodige afspraken te maken.

[Schrappen of aanpassen wat niet correct is]

- Telefoon: 02/356.05.59
- GSM: 0475/20.57.99
- Email: rik.van.pottelbergh@evonet.be

Met vriendelijke groeten

De door u geselecteerde collega's ontvangen hierop een mail met de mogelijkheid om de ruil te accepteren of te weigeren. U wordt per mail op de hoogte gebracht van hun antwoorden.

Opgelet : Wanneer de wachtwissel wordt aanvaard, wordt de wissel tot slot aan de wachtdienstcoördinator aangeboden. Pas na goedkeuring (of afkeur) door de wachtdienstcoördinator wordt de kalender automatisch aangepast en worden de betrokken artsen ervan op de hoogte gebracht dat de ruil een feit is.

Mijn wachtwissels

Onder 'Mijn wachtwissels' krijgt u een overzicht van alle wachtwissels of wachtovernames die u hebt aangevraagd en die werden aangeboden door een collega. Tevens krijgt u inzage in de status van uw aanvragen.

WACHTWISSELS



Op deze pagina krijgt u een **overzicht** van de **status** van de **wachtwissels**.

Uitleg over de verschillende functionaliteiten vindt u terug door op het **vraagteken** in de rechter bovenhoek te klikken.

▣ **WACHTWISSELS DIE U ZELF HEBT AANGEVRAAGD:**

▣ **WACHTWISSELS AANGEVRAAGD DOOR EEN COLLEGA:**

Online kalender

In deze kalender bekomt u een overzicht van de artsen van wacht.

In de kalender ziet u met welke collega's u van wacht bent, wanneer uw wachtdienst aanvangt, of u zittende dan wel rijdende wacht hebt, en van hieruit kan eventueel ook een wachtwissel geïnitieerd worden door op het wachtwisselicoon te klikken.

Daarnaast zijn er verschillende tools die vlot navigeren mogelijk maken. Zo is er een overzichtslijst van alle te presteren wachten, er is een rechtreekse link naar de persoonlijke gegevens van uw collega-huisartsen.

Klik op 'Wachtpost Zennevallei' en de kalender voor het werkingsjaar 2012/2013 wordt weergegeven.

ONLINE WACHTKALENDERS



Op deze pagina heeft u een **overzicht** van de **wachtkalenders** waar u deel van uitmaakt.

Uitleg over de verschillende functionaliteiten vindt u terug door op het **vraagteken** in de rechter bovenhoek te klikken.

WACHTPOST ZENNEVALLEI



WACHTPOST ZENNEVALLEI

Wanneer u een bepaalde maand selecteert, klapt de kalender open.

WACHTKALENDER WACHTPOST ZENNEVALLEI



Op deze pagina kan u de **individuele kalenders** raadplegen van de wachtorganisatie waar u deel van uitmaakt.

Uitleg over de verschillende functionaliteiten vindt u terug door op het **vraagteken** in de rechter bovenhoek te klikken.

Wachtpost: Mijn wachten:

September 2012

● : Huisbezoek ● : Raadpleging

Makrodag	Dinsdag	Woensdag	Donnerdag	Vrijdag	Zaterdag	Zondag
					1	2
					Dag	Dag
					●	●
					●	●
					●	●
					●	●
					Nacht	Nacht
					●	●
					●	●
3	4	5	6	7	8	9
				Nacht	Dag	Dag

Arts zoeken

Via deze sectie kan u de artsen van wacht opzoeken voor een bepaalde datum of periode. Bij het openen van deze pagina worden standaard de huidige artsen van wacht getoond.

ARTSGEGEVENS OPZOEKEN

Help

ARTS VAN WACHT | ARTSGEGEVENS | ARTS IN DE NABIJHEID

Op deze pagina kan u de **huisarts van wacht** zoeken.

Uitleg over de verschillende functionaliteiten vindt u terug door op het **vraagteken** in de rechter bovenhoek te klikken.

GEGEVENS WACHTDIENST

Datum vanaf: 08-09-2012 22:33 Datum tot: x Wachtdienst: (Selecteer wachtdienst) v

RESULTATEN ZOEKACTIE (2 SHIFTEN GEVONDEN)

Wachtpost Zennevallei

Info	Datum	Shift	Tijd	Type
	za 08-09-2012	Nacht	20:00 - 08:00	Huisbezoek
	za 08-09-2012	Nacht	20:00 - 08:00	Raadpleging

In de tab 'Artsgegevens' kunt u de contactgegevens van een collega opzoeken.

ARTSGEGEVENS OPZOEKEN

Help

Arts van wacht | ARTSGEGEVENS | Arts in de nabijheid

Op deze pagina kan u de **contactgegevens** van de **huisartsen** die deel uitmaken van uw kring opzoeken.

Uitleg over de verschillende functionaliteiten vindt u terug door op het **vraagteken** in de rechter bovenhoek te klikken.

OPZOEKEN GEGEVENS

Naam: x Subkring: v

Voornaam: x Vervangingspool: v

Straat: x HAIQ: v

Postnummer: x

Stad: x

RESULTATEN ZOEKACTIE (1 ARTSEN GEVONDEN)

Naam	Straat	Huisnummer	Postcode	Gemeente	Tel. Praktijk	GSM Praktijk	Email

Documenten

Onder 'Documenten' vindt u alle documenten terug die betrekking hebben op het wachtsysteem (handleidingen en dergelijke).

DOCUMENTEN

Op deze pagina kan u de verschillende **handleidingen**, die relevant zijn voor de wachtdienstorganisatie raadplegen.

Contactformulier

Indien u opmerkingen of vragen hebt, dan kan u ze doorgeven aan de hand van het contactformulier.

CONTACTFORMULIER

Indien u opmerkingen of vragen hebt dan kan u deze overmaken aan de administratie door onderstaand **contactformulier** in te vullen.

▪ **Onderwerp:**

▪ **Bericht:**

B *I* U ABC ↶ ↷ 📌 ☰ ☷ 🔗 🌐

Uitloggen

Wanneer u Permamed wenst te verlaten, klikt u op 'Uitloggen', onderaan in het navigatiemenu.

Het systeem wordt afgesloten.